

Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung

Die Kosten für eine Videosprechstunde im Rahmen einer fachärztlichen humangenetischen Beratung werden von den gesetzlichen Krankenkassen übernommen. Bei privat Versicherten wird die Beratung in der Regel erstattet, es ist aber sinnvoll, vorab die Kostenübernahme zu klären.

Datensicherheit

Die Videosprechstunde erfolgt unter Verwendung eines zertifizierten Videodienstbieters. Die verwendete Software hat keinen Zugriff auf Gesundheitsdaten oder Gesprächsinhalte. Sie zeichnet die Videosprechstunde nicht auf und leitet keine Daten an Dritte weiter.

Aufzeichnungen jeglicher Art während der Videosprechstunde sind weder durch den Arzt noch durch die Patienten gestattet.

Vereinbaren Sie einen Termin

Liebe Patientin, lieber Patient,

weitere Informationen zu unserer humangenetischen Einrichtung finden Sie auf unserer Website www.medgen-mainz.de.

Bei Fragen und zur Terminvereinbarung für eine Videosprechstunde erreichen Sie uns Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 16:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 6131 27661-13.

 **Medizinische Genetik Mainz**

Medizinische Genetik Mainz
Haifa-Allee 38 | 55128 Mainz
www.medgen-mainz.de

LIMBACH  GRUPPE

Videosprechstunde

Humangenetik



Was ist eine Videosprechstunde?

In einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem Facharzt ähnlich ab wie in der Praxis. Der Austausch erfolgt jedoch am Bildschirm über eine sichere Verbindung, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen.

Die Videosprechstunde ist für Sie mit einem Computer, Smartphone, Tablet oder Notebook mit Kamerafunktion, Mikrofon, Lautsprecher sowie Internetverbindung möglich.



Wie läuft eine Videosprechstunde ab?

Zeitnahe Termine für die Videosprechstunde können Sie bei uns unter den auf der Rückseite angegebenen Kontaktmöglichkeiten vereinbaren.

Sie erhalten von uns vor der Videosprechstunde eine SMS oder E-Mail mit Ihrem persönlichen Zugangscode zur Videosprechstunde.

Bitte sorgen Sie möglichst dafür, dass Sie während der Videosprechstunde in einem geschlossenen Raum sitzen. Dies stellt für beide Seiten eine angemessene Privatatmosphäre sicher.

Zu Beginn der Videosprechstunde erfolgt verpflichtend auf beiden Seiten eine Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen. Wir bitten Sie zudem, Ihre Versicherungskarte bereitzuhalten.

Nach erfolgtem Gespräch werden Ihnen die wichtigsten Inhalte in einem verständlich gehaltenen Arztbrief zusammengefasst und zur Verfügung gestellt.

Die humangenetische Beratung und Diagnostik beantwortet folgende Fragen:

Handelt es sich bei Ihrer Erkrankung oder der Erkrankung Ihrer Angehörigen um eine genetisch bedingte Erkrankung?

Welche Konsequenzen hat das für Sie und Ihre Angehörigen?

Welcher Krankheitsverlauf ist zu erwarten und welche Therapiemöglichkeiten stehen zur Verfügung?

Welches Risiko haben Ihre Nachkommen?



Was wird von mir für die Durchführung einer Videosprechstunde zur fachärztlichen humangenetischen Beratung benötigt?

Vor dem Termin:

- Vorbefunde/Arztbriefe
- Ausgefüllter und unterzeichneter Anmeldebogen sowie Einverständnis zur Beratung
- Kopie oder Foto Ihrer Versicherungskarte (Vorder- und Rückseite) bei gesetzlich Versicherten

Zum Termin selbst:

- Kenntnis der eigenen Krankengeschichte
- Kenntnis zur familiären Krankengeschichte
- Bei gesetzlich Versicherten: die Versicherungskarte